An innovativen internationalen Projekten beteiligt sein, zukunftsweisende Produkte entwickeln, diese Chancen bietet unser junges Unternehmen engagierten Mitarbeitern/innen. Die JENETRIC GmbH hat ihren Sitz in Jena und entwickelt Produkte für die Erfassung von biometrischen Merkmalen. Das Team besteht aus erfahrenen Mitarbeitern in der Entwicklung, Produktion, Einkauf und dem Vertrieb von biometrischen Scannern.

Wir suchen zur sofortigen Einstellung eine/n:

Spezialisten/in im Kundenservice

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Aufbau des Bereiches Kundenservice
- kaufmännische und technische Verantwortung des Kundenservice
- selbstständige Abwicklung von Serviceaufträgen
- Betreuung von Installationen und Geräten beim Kunden
- Testen von hausinterner Software auf Applikationslevel

Unsere Anforderung:

- Hochschulausbildung im technischen Bereich, bevorzugt im Bereich Software
- Erfahrungen in der technischen und geschäftlichen Abwicklung von Serviceaufträgen für Hard- und Software
- mehrjährige Erfahrung im internationalen Kundenservice
- Erfahrungen im Programmieren von Software-Applikationen
- Erfahrungen in der Sicherheits-, insbesondere Biometriebranche wünschenswert
- Erfahrungen in der Testung von Software
- fließendes Englisch in Wort und Schrift
- sehr gute Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur internationalen Reisetätigkeit

Wenn Sie eine Tätigkeit mit hervorragenden Zukunftsperspektiven in einem innovativen Umfeld reizt, dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - bevorzugt als Email - unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen an untenstehende Adresse.

Kontakt: JENETRIC GmbH · Moritz-von-Rohr-Straße 1a · Monika Koschella
Tel: +49 (0) 36 41-32199 50 · Fax: +49 (0) 36 41-32199 51 · Email: info@jenetric.de